PRESSE MITTEILUNG

Incert: Online-Systeme nach Cyberangriff weiterhin in Betrieb — Aufklärung läuft

Oberösterreich, 10. November 2026. Nach dem Cyberangriff auf die IT-Infrastruktur des Technologieunternehmens Incert eTourismus laufen die Untersuchungen weiterhin auf Hochtouren. Die Online-Systeme stehen den Kunden und Partnern zur Verfügung. Parallel dazu arbeiten interne IT-Experten und externe Spezialisten intensiv daran, die Hintergründe des Angriffs vollständig aufzuklären sowie Kunden und Partner bei allen Fragen bestmöglich zu unterstützen.

Cyberangriff am 5. November — Motiv weiterhin unklar

Am 05.11.2026 stellten wir einen unbefugten Zugriff auf einen Managed-Servercluster unseres Hosting-Anbieters fest. Zur Identität der Angreifer liegen keine Erkenntnisse vor. Nach derzeitigem Kenntnisstand wurden im Zuge des Angriffs keine Daten verändert, gelöscht oder verschlüsselt. Die Online-Systeme sind weiterhin verfügbar und funktionsfähig. Bereits ausgestellte Gutscheine sind weiterhin gültig und können bis auf Widerruf eingelöst werden. Dies gilt auch für neu gekaufte Gutscheine. Incert arbeitet mit externen IT-Sicherheitsexperten an der Aufklärung des Vorfalls.

Geschäftsführung: „Wir arbeiten unter Hochdruck"

Viele Unternehmen in Österreich sind aktuell von Cyberattacken betroffen. Wer je in so einer Situation war, weiß, wie fordernd es ist. Um so mehr freuen wir uns über das Vertrauen und den Zuspruch, den wir durch unsere Kunden erhalten." Günther Praher, Geschäftsführer von Incert eTourismus.

Behörden informiert — laufende Kommunikation mit Kunden und Partnern

Incert hat den Vorfall der zuständigen Datenschutzbehörde gemeldet, Strafanzeige erstattet und die betroffenen Kunden über den bisherigen Erkenntnisstand informiert. Das Unternehmen hat externe IT-Forensik und Cyberspezialisten hinzugezogen. Incert informiert Kunden und Partner laufend über wesentliche Veränderungen und erforderliche Maßnahmen.

Über Incert eTourismus

Incert entwickelt digitale Lösungen für den Tourismus und unterstützt Unternehmen insbesondere bei der Vermarktung und Abwicklung von Gutscheinen, Tickets und touristischen Angeboten.

Weitere Informationen und aktuelle Updates:

www.incert.at

Pressekontakt:

Incert eTourismus
communications@incert.at