PRESSEAUSSENDUNG

Incert: Online-Systeme nach Cyberangriff weiterhin in Betrieb – intensive Sicherheitsmaßnahmen laufen

Oberösterreich, 10. November 2026. Nach dem Cyberangriff auf die IT-Infrastruktur des Technologieunternehmens Incert eTourismus laufen die Untersuchungen und Sicherheitsmaßnahmen weiterhin auf Hochtouren. Die Online-Systeme stehen den Kunden und Partnern zur Verfügung. Parallel dazu arbeiten interne IT-Experten und externe Spezialisten intensiv daran, die Hintergründe des Angriffs vollständig aufzuklären und mögliche Auswirkungen für Kunden und Partner so gering wie möglich zu halten.

Cyberangriff am 5. November – Motiv weiterhin unklar

Nach aktuellem Erkenntnisstand erfolgte der unbefugte Zugriff auf die betroffenen Systeme am Nachmittag des 5. November 2026. Bislang hat sich kein Angreifer zu erkennen gegeben. Auch ein Erpresserschreiben liegt dem Unternehmen nicht vor. Über die Hintergründe und möglichen Motive des Cyberangriffs besteht daher weiterhin Unklarheit.

Nach derzeitigem Kenntnisstand wurden im Zuge des Angriffs keine Daten verändert, gelöscht oder verschlüsselt. Die Online-Systeme sind weiterhin verfügbar und funktionsfähig. Bereits ausgestellte Gutscheine sind weiterhin gültig und können bis auf Widerruf eingelöst werden. Dies gilt auch für neu gekaufte Gutscheine. Incert arbeitet mit externen IT-Sicherheitsexperten an der Aufklärung des Vorfalls.

Geschäftsführung: „Wir arbeiten unter Hochdruck“

„Uns ist der Ernst der Lage bewusst. Unser IT-Team und die externen Spezialisten tun alles Erdenkliche für unsere Kunden, um die Hintergründe aufzuklären, mögliche Risiken einzudämmen und zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen umzusetzen. Der abrupte und intensive Umstieg in den Krisenmodus stellt auch unser Unternehmen und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor große Herausforderungen. Wir bitten unsere Kunden und Partner deshalb um Verständnis, dass unsere Reaktionszeiten aktuell länger ausfallen können als gewohnt. Viele Unternehmen in Österreich sind aktuell von Cyberattacken betroffen. Wer je in so einer Situation war, weiß, wie fordernd es ist. Wir arbeiten unermüdlich, erklärt **Günther Praher, Geschäftsführer von Incert eTourismus**.

Behörden informiert – laufende Kommunikation mit Kunden und Partnern

Incert hat den Vorfall der zuständigen Datenschutzbehörde gemeldet, Strafanzeige erstattet und die betroffenen Kunden über den bisherigen Erkenntnisstand informiert. Das Unternehmen hat externe IT-Forensik und Cyberspezialisten hinzugezogen. Der

forensisch festgestellte Angriffsvektor lässt auf einen komplexen, individuellen Angriff schließen, der ohne php2shell ausgeführt werden konnte.

Neue, gesicherte Erkenntnisse und relevante Entwicklungen werden laufend auf der Unternehmenswebsite veröffentlicht. Incert wird Kunden und Partner auch weiterhin über wesentliche Veränderungen und erforderliche Maßnahmen informieren.

Über Incert eTourismus

Incert entwickelt digitale Lösungen für den Tourismus und unterstützt Unternehmen insbesondere bei der Vermarktung und Abwicklung von Gutscheinen, Tickets und touristischen Angeboten.

Weitere Informationen und aktuelle Updates:
www.incert.at

Pressekontakt:
Incert eTourismus
communications@incert.at