



Für die kommende Wintersaison wird das innovative Gutscheinsystem für Ski Amadé umgesetzt. Foto: Ski Amadé

INCERT: NEUES GUTSCHEINSYSTEM FÜR SKI AMADÉ

Der renommierte Skiverbund Ski Amadé setzt im digitalen Gutscheinmanagement auf INCERT. Das Unternehmen überzeugt mit neuen digitalen Lösungsansätzen für Wertgutscheine und Erlebnistickets.

BERG BAHN CAMP 2023

Der bisher bestehende Ski Amadé Gutschein brachte einige Einschränkungen mit sich. Das Unternehmen war deshalb auf der Suche nach einer neuen digitalen Lösung für das Gutscheinmanagement und entschied sich für eine Kooperation mit INCERT.

Durch diese Zusammenarbeit soll nun der Verkauf von Gutscheinen vorangetrieben und ein bequemes Einlösen von Ski-Tickets ermöglicht werden – sowohl online als auch an den Verkaufsstellen vor Ort. Im Rahmen des Berg.Bahn.Camps wird INCERT in ihrem Vortrag auch über diese gelungene Kooperation mit Ski Amadé und die Umsetzung eines innovativen Gutscheinsystems für die kommende Wintersaison berichten.

Beste Voraussetzungen

INCERT konnte Ski Amadé von seinen vernetzten Produkten überzeugen und erhielt den Auftrag zur Realisierung. Durch die bereits bestehenden Partnerschaften mit Skidata und Elements konn-

ten schon mehrere Projekte erfolgreich mit gemeinsamen Schnittstellen verwirklicht werden.

Die Zusammenarbeit mit den beiden Unternehmen bei verschiedenen Bergbahnprojekten, wie der Bayerischen Zugspitzbahn oder den Zermatt Bergbahnen mit dem Matterhorn Glacier Ride, brachte wertvolle Erfahrungen. Aufgrund dieser bestehenden Geschäftsbeziehungen und umfangreichen Erfahrungen war INCERT die ideale Wahl für Ski Amadé und seine Partnerbetriebe. Dadurch wird

INCERT nun die Skiwelt des Skigebietsverbundes mit seinen fünf Regionen sowie 25 Skiorten mit ihrem Know-how im Gutscheinmanagement unterstützen.

Zielsetzung

Im Vordergrund dieses Projekts steht der Aufbau eines neuen Gutscheinportals, das bereits für die kommende Wintersaison Gutscheine anbieten und verwalten soll. Es findet ein Online-Verkauf von Wertgutscheinen statt und die bestehenden Online-Systeme werden optimiert.





Des Weiteren erhalten die Partnerbetriebe ebenfalls verbesserte Internetseiten, die es ihnen ermöglichen, digitale Ski Amadé Gutscheine zu verkaufen. Zusätzlich bietet INCERT eine umfassende Unterstützung, die Planung, Beratung und Umsetzung der Kundenwünsche beinhaltet.

Einfach für Gäste und Mitarbeiter

Sowohl die Gäste als auch die Partnerbetriebe profitieren von der neuen benutzerfreundlichen Handhabung. Die Automatisierung der Abrechnung ermöglicht eine einfache Erstellung monatlicher Gutschriften und die Vorbereitung von Überweisungen per SEPA. Durch diese vereinfachte Vorgehensweise sparen die Mitarbeiter vor Ort wertvolle Zeit und

werden entlastet. So können sie sich vermehrt anderen Aufgaben widmen.

Geschenkkarten vor Ort

Neben dem Online-Gutscheinangebot wird es auch hochwertige, materielle Geschenkkarten in edler Verpackung geben, die das Angebot abrunden. Diese Gutscheine werden ebenfalls im System verwaltet, verkauft und verbreitet. Sie können sowohl vor Ort als auch online eingelöst werden und bieten eine ausgezeichnete analoge Alternative, die bei Bergbahnen und Partnerbetrieben erworben werden kann. Weitere Details zu INCERT und der Zusammenarbeit mit Ski Amadé werden während des Vortrags auf dem Berg.Bahn.Camp präsentiert.

vw

DAS PROJEKT AUF EINEM BLICK:

Umsetzung eines komplett neuen Gutscheinsystems für die bevorstehende Wintersaison 2023/24

Hochwertige Geschenkkarten in edler Verpackung vor Ort bei Partnerbetrieben und Bergbahnen erhältlich

Gutscheinverkauf inklusive Abrechnung wird vollständig digitalisiert

Überarbeitung der Online-Systeme

Gutscheine können online und offline eingelöst werden

Die Zusammenführung der online und offline Abrechnungslogik führt zu einer erheblichen Zeitersparnis und Entlastung

Benutzerfreundliche Handhabung für Gäste und Mitarbeiter

SI Urban Abo